COMMANDER DU FOIE GRAS ET DES PRODUITS LOCAUX EN LIGNE EN CORRÈZE, SUIVEZ LE GUIDE, ON VOUS DIT TOUT

Le 02 Novembre 2020



Comment acheter du foie gras et des produits locaux sur notre boutique en ligne? Quelles sont les étapes à suivre pour passer sa commande sur le site de votre artisan conserveur La Combe de Job à Brive la Gaillarde?

Depuis le (re)confinement, vous êtes nombreux à nous contacter par mail ou par téléphone concernant la **démarche à suivre pour acheter en ligne** sur notre boutique de **foie gras** et **produits locaux.**

Quelques précisions avant de commencer, sur notre expérience de vente en ligne

- Cela fait 40 ans que nous fabriquons de façon **artisanale** du foie gras et autres **produits régionaux** en Corrèze (région **Nouvelle Aquitaine**) et plus de 10 ans que nous faisons de la **vente en ligne** et **par correspondance.**

LA COMBE DE JOB SARL 21 Avenue Conseiller Coudert 19130 Objat
05 55 84 13 33 - contact@lacombedejob.com

Nous vous expliquons les **5 étapes** à suivre pour vos **achats**. Nous attirons votre attention sur un détail qui fait toute la différence : un petit **cadenas** fermé dans la barre de votre moteur de recherche, devant lacombedejob.com vous indique que notre **site** est **sécurisé** (aucunes données bancaires ne sont stockées)
- Tous les produits de notre **boutique de Brive la Gaillarde** et de notre **conserverie d'Objat** sont disponibles en ligne : **foie gras**, confit de canard, terrines gourmandes, épicerie fine, **cadeaux gourmands** pour les fêtes de **Noël** et le **réveillon**. Les **dates de péremption** (DDM ou DLUO) du foie gras mi-cuit, figues farcies au foie gras et prochainement du beurre et caviar de Neuvic sont renseignées en temps réel dans chaque fiche produit des **produits frais**. Pour exemple au moment où nous rédigeons cet article le **délai de conservation** du foie gras de canard entier mi-cuit est **avril 2021**.
- Concernant l'achat de produits frais, ils seront expédiés par **Chronofresh**, le service frais de **Chronopost**. Pour en savoir plus, vous pouvez retrouver tous les éléments sur notre article Chronofresh.

Maintenant, nous allons vous **guider pas à pas**, pour passer en quelques minutes seulement votre commande en ligne. Vous êtes prêts, voici la **marche à suivre.**

Etape 1 Le panier

Placer tous vos achats dans le panier : foie gras, spécialités au foie gras, plats cuisinés , pâtés, rillettes, épicerie fine, vin et cadeaux gourmands. Pour cela, rendez-vous dans la fiche produit. Par exemple, le foie gras de canard entier en bocal, sélectionner dans "**Valeur**" le type de grammage que vous souhaitez (125 g, 180 g ou 300 g) puis la **quantité** de bocaux puis "**Ajouter au panier**". Une fenêtre s'ouvre "Confirmation : le produit XXX a bien été ajouté à votre panier. **Continuer mes achats** ou **Finaliser ma commande** "

Vos achats sont terminés, cliquer sur "Finaliser ma commande" Vous êtes dans l'étape 1 Le panier. Vérifier une dernière fois votre panier et cliquer sur "**Poursuivre ma commande**"

Etape 2 Etape de l'identification - Adresse livraison et facturation

1. **Vous êtes déjà client** : connecter-vous à votre espace client avec votre adresse mail et votre mot de passe
2. **Vous êtes un nouveau client** : créer votre compte client en remplissant tous les champs et cliquer sur "J'accepte de recevoir des informations et offres commerciales sur mon adresse mail...." puis sur "Je crée mon compte client" Bienvenue à La Combe de Job.

Une fois vos adresses renseignées, choisir le type de livraison : soit **La Poste** en Colissimo, soit par **Chronofresh** (si votre commande contient des produits frais UNIQUEMENT) ou **Retrait sur place** (**Click and Collect**) si vous habitez Brive La Gaillarde, Objat ou sa région **Limousin**.

Vous avez la **possibilité d'expédier un colis à une autre adresse** : **offrir un cadeau** à un proche, un membre de votre famille pour un anniversaire, **Noël**, un départ en retraite, la fête des mères, la fête des pères, la Saint Valentin. Nous nous occupons de tout.

Etape 3 Récapitulatif de votre commande

Cette étape vous permet de **vérifier votre commande** (quantités, produits...), vos coordonnées, votre mode de livraison. Vous pouvez **adresser un message au destinataire**, que nous glisserons dans le colis.

Cliquer sur "J**'accepte les conditions générales** et je comprends qu'effectuer cette commande nécessite un paiement" puis sur "Poursuivre ma commande"

Etape 4 Paiement de votre commande

5 modes de paiement possibles

1. **Carte bleue** : CB, Visa, Mastercard
2. **Paylib**
3. **Chèque bancaire** (à adresser à La Combe de Job 21 Avenue Conseiller Coudert 19130 OBJAT FRANCE). Votre commande sera expédiée **après encaissement du chèque**. Cela rallonge le délai de livraison

4. **CADHOC** : Vos chèques doivent être en cours de validité. Nous joindre par voie postale, le solde du règlement par chèque bancaire à l'ordre de La Combe de Job. Votre commande sera expédiée dès réception du règlement.
5. **KADEOS** : Nous acceptons les chèques **KADEOS INFINI** et **KADEOS HORIZON** en cours de validité. Nous adressez les tickets par voie postale accompagnés du solde du règlement par chèque bancaire. La commande sera expédiée dès réception des chèques.

Votre choix de paiement est fait, cliquer : une fenêtre s'ouvre "Demande de confirmation Vous êtes sur le point de procéder au règlement en utilisant le paiement XXXX, souhaitez-vous continuer". Cliquer sur le bouton "Continuer.

Etape 5 Confirmation de votre commande

Votre commande est terminée. Vous pouvez vous **déconnecter de votre espace client** en cliquant sur le bouton Déconnexion (sous fond orange) en haut à droite de votre écran.

Si vous avez choisi un règlement par chèque bancaire, CADHOC ou KADEOS, **expédier sans tarder** par voie postale les tickets en mentionnant votre nom et la date de votre commande.

Vous **recevrez un mail** le jour de l'expédition de vos produits gourmands avec un **numéro de suivi du colis.**

Nous restons à vos disposition par téléphone aux horaires d'ouverture de notre boutique de Brive La Gaillarde ou de notre conserverie artisanale à Objat ou par mail en cliquant **ICI**